

Публичная оферта

Настоящее Пользовательское Соглашение (далее по тексту – **«Соглашение»**) в соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса РФ, являясь публичной Офертой,

заключается между

ИП ДЕЙКИНА Ольга Евгеньевна (далее – **«Компания»**), являющееся физическим лицом, зарегистрированным согласно законодательству РФ как индивидуальный предприниматель с одной стороны, и дееспособным физическим лицом, желающим приобрести у Компании Товар(-ы) для личных нужд (далее – **«Пользователь»**), с другой стороны о нижеследующем:

1. Определения основных терминов Соглашения:

1.1. «Акцепт» – принятие всех без исключения условий настоящего Соглашения Пользователем посредством оформления Пользователем Заказа на Сайте.

1.2. «Регистрация» – успешное заполнение Пользователем Сайта электронной регистрационной формы (куда вводятся Персональные данные Пользователя), позволяющее Компании идентифицировать Пользователя, а Пользователю осуществлять использование Сервиса.

1.3. «Учетная запись» – совокупность данных о Пользователе, включающая информацию предоставляемую Пользователем и внутреннюю информацию Сервиса о Пользователе. Вход в личный кабинет Учетной записи осуществляется путем ввода Пользователем логина и пароля, которые были указаны Пользователем при регистрации на Сайте.

1.4. «Сервис» («Сервисы») – совокупность технических и технологических возможностей Сайта, иных сервисов, реализуемых с использованием Сайта, предоставляемых Компанией Пользователю.

1.5. «Программное обеспечение Сайта» – программы для электронно-вычислительной машины, база данных, обеспечивающие функционирование Сайта, и хранение относящейся к нему информации, в том числе порождаемые такими программами аудиовизуальные, текстовые, графические и иные отображения, исключительные права на которые принадлежат Компании или ее партнерам.

1.6. «Товары», «Услуги» - товары и/или услуги, которые может приобрести Пользователь посредством Сайта.

1.7. «Заказ Товара», «Заказ» – выбор и добавление Товара Пользователем через интерфейс Сайта в Корзину покупок (далее – Корзина) и указание сроков и места доставки. У Товара, находящегося в Корзине, Пользователь может указать отдельные характеристики, количество и пр. Процесс оформления Заказа указан в настоящем Соглашении.

1.8. «Оплата Товара» – Пользователь выбирает на свое усмотрение способ оплаты Товара из доступных на Сайте. Перечень доступных способов оплаты указаны непосредственно в Корзине при оформлении Заказа Товара.

1.9. «Доставка Товара» – Пользователь выбирает способ доставки заказанного Товара по своему усмотрению из доступных на Сайте. Оплата услуги Доставки Товара осуществляется тем же способом, что и Оплата Товара за исключением когда доставка товара производится за МКАД. Сроки доставки указываются при оформлении заказа Товара.

1.10. «Получение Товара» – получение Товара Покупателем в сроки, указанные в Заказе. В случае нарушения сроков или уклонения от получения Товара, повторная доставка оплачивается в полном объеме. В момент передачи Товара Пользователь обязан осмотреть полученный Товар, проверить комплектность, целостность упаковки и пр.

Претензии относительно недостачи, некомплекта или несоответствия заказу после передачи не принимаются.

2. Предмет настоящего Соглашения

- 2.1.** В соответствии с настоящим Соглашением Компания предоставляет Пользователю возможность использовать Сайт, Сервис, а также приобрести и/или заказать Товары в течение срока действия настоящего Соглашения (**раздел 12**).
- 2.2.** Оформление Заказа Покупателем в порядке, установленном настоящим Соглашением, считается акцептом настоящего Соглашения. Договор купли-продажи конкретного Товара считается заключенным с момента оплаты Покупателем полной стоимости соответствующего Заказа.
- 2.3.** Дополнительная информация о Компании, Товаре, условиях его применения, порядке исполнения заключенного договора Компанией опубликовано на Сайте.
- 2.4.** Пользователь признает, что Сайт и Сервис являются сложными результатами интеллектуальной (творческой) деятельности, и принимает Сервис по принципу «как есть». Пользователь вправе отказаться от использования Сайта и Сервиса в любой момент по своему усмотрению.
- 2.5.** Компания вправе по своему усмотрению и без объяснения причин не предоставлять любые возможности Сервиса Пользователям Сайта.
- 2.6.** Пользователь использует Сайт и Сервис в том числе для совершения покупок и/или заказа Товаров в соответствии с настоящим Соглашением и законодательством РФ.

3. Оформление Заказа

- 3.1.** Для покупки и/или заказа Товара Пользователь выбирает на Сайте нужное ему количество Товара, адрес, сроки и время доставки. Оформление Заказа производится путем заполнения специальных форм на Сайте. Информация об оформленных Заказах доступна Покупателю в личном кабинете, если он предварительно прошел регистрацию на Сайте.
- 3.2.** В случае предоставления Пользователем недостоверных сведений при регистрации и/или оформлении Заказа Компания не несет ответственности за невозможность исполнения оформленного Заказа.
- 3.3.** Заказ может быть изменен или отменен Пользователем в любой момент до передачи Товара Пользователю.
- 3.4.** Стоимость Доставки Товара не входит в стоимость Заказа и определяется по тарифам службы доставки в зависимости от адреса доставки.

4. Оплата

- 4.1.** Оплата за Товар осуществляется способом, выбранным при оформлении Пользователем Заказа.
- 4.2.** При безналичной оплате Товара Пользователю необходимо следовать инструкциям своего банка или платежного агента.
- 4.3.** Пользователь может вернуть Товар в установленный законом срок Компании тем же способом, которым была осуществлена Доставка Товара. В случае если на Товар распространяется гарантия и гарантийный случай наступил в гарантийный срок, то возврат или замена Товара на Товар надлежащего качества осуществляется организацией-изготовителем, а не Компанией (за исключением случаев, когда Компания является представителем организации-изготовителя).

Товар пищевого назначения подлежит возврату исключительно в том случае, если сохранены его товарный вид и потребительские свойства. Настоящим Стороны соглашаются, что некоторые Товары пищевого назначения могут отличаться от Товаров этой же категории по вкусовым и/или цветовым характеристикам, что не является основанием для возврата такого Товара.

Возврат Товара осуществляется путем его доставки в любой из магазинов Компании, указанных по адресу <https://www.sportfood40.ru/shops/> с предоставлением необходимых документов (удостоверение личности/паспорт/приравненные к ним документы, кассовый чек и пр.). При возврате Товара возврат денежных средств, уплаченных за Товар осуществляется тем же способом, которым был оплачен Товар. Сроки возврата денежных средств могут составлять до 30 (тридцати) рабочих дней в зависимости от способа оплаты и/или организаций, осуществляющих процессинг безналичных платежей.

5. Доставка Товара.

5.1. Компания предоставляет Пользователю информацию об исполнении Заказа в личном кабинете или путем рассылки сообщений на электронную почту Пользователя, а также другими способами по усмотрению Компании.

5.2. Пользователь обязуется принять Товар, доставленный службой доставки, в месте и во время, указанное в соответствующем Заказе. При отсутствии Пользователя Товар передается любому лицу, который назовет номер Заказа. Стороны договорились, что обязательства Пользователя по приемке Товара в случае его получения за Пользователя другим лицом выполняются этим лицом от имени Пользователя на основании договоренности между ними.

5.3. Пользователь обязуется при получении Товара проверить его комплектность и внешний вид, внешний вид тары (упаковки), удостовериться в отсутствии явных видимых дефектов и явного несоответствия доставленных Товаров описанию на Сайте и сделать соответствующую отметку в документе, предоставленном службой доставки, свидетельствующим о доставке Товара.

5.4. В случае выявления несоответствия Товара условиям Соглашения Пользователь обязуется в присутствии представителя службы доставки сообщить об этом Компании по телефону контактного центра.

5.5. В случае указания Пользователем ошибочных данных для доставки Товара или невыполнения обязательств по приемке Товара Компания имеет право на возмещение стоимости Товара и понесенных расходов по доставке Товара, а также расходов на обратную доставку и утилизацию Товара.

5.6. Покупатель обязуется при получении Товара оформить и подписать накладную или иные документы, предлагаемые службой доставки и осуществить оплату Товара, если был выбран соответствующий способ оплаты при оформлении Заказа.

6. Права и обязанности Компании

6.1. Компания вправе совершенствовать Сервис, расширять его возможности.

6.2. Компания вправе уведомлять Пользователя о новых возможностях Сервиса по адресу электронной почты и/или по номеру мобильного телефона, указанных Пользователем при Регистрации или Оформлении Заказа. Пользователь имеет право отказаться от получения указанной рассылки письменно уведомив об этом Сервис.

6.3. Компания вправе без согласования с Пользователем модифицировать Сайт любым способом по своему усмотрению, в том числе изменять дизайн Сайта, условия предоставления Сервисов, добавлять новые Сервисы, прекращать предоставление Сервисов, а также прерывать доступ к Сайту в процессе проведения Компанией указанных выше работ. В случае отключения доступа к Сайту и/или Сервису на значительный промежуток времени (более 24 часов), Компания приложит все усилия известить об этом Пользователя при наличии такой возможности.

- 6.4.** Компания вправе популяризировать и продвигать Сайт и Сервис; вправе размещать материалы рекламного характера на любой странице Сайта, включая, но не ограничиваясь, контекстной рекламой, баннерами, а также видео и интерактивными рекламными роликами в Сервис.
- 6.5.** Компания вправе отказать Пользователю в Регистрации, временно приостановить работу Учетной записи пользователя или удалить Учетную запись Пользователя без предупреждения и объяснения причин.
- 6.6.** Компания оставляет за собой право в одностороннем порядке и без предварительного уведомления Пользователей изменять условия настоящего Соглашения, размещая обновленный текст Соглашения на Интернет-странице Сайта по адресу https://www.sportfood40.ru/public_offer.
- 6.7.** Компания вправе применять к Пользователю, нарушающему условия настоящего Соглашения, предусмотренные Соглашением меры воздействия, а также требовать применения к Пользователю санкций ответственности, предусмотренных законодательством РФ.
- 6.8.** Компания принимает зависящие от нее меры по обеспечению конфиденциальности персональных данных Пользователя, указанных им при Регистрации. Компания вправе записывать, хранить, обрабатывать и иными способами использовать персональные данные Пользователя, и обязуется не предоставлять их третьим лицам без соответствующего предписания госоргана, решения суда или иного законного основания.
- 6.9.** Компания имеет право изменять цены на Товар и тарифы на Услуги по своему усмотрению и без предварительного уведомления Пользователя до момента оформления заказа. Цены по сформированным и утвержденным заказам на Товары и Услуги изменению не подлежат.
- 6.10.** Компания обязуется принимать заказы Пользователя, принимать оплату за Товар, осуществлять доставку Товара и осуществлять расчет при возврате Товара в соответствии с настоящим Соглашением.
- 6.11.** Компания имеет право осуществлять рассылку информационного и рекламного характера посредством электронной почты и смс-сообщений, при этом частота рассылок определяется Компанией на свое усмотрение.

7. Права, обязанности и гарантии Пользователя:

- 7.1.** Пользователь гарантирует, что его возраст на момент Акцепта настоящего Соглашения составляет не менее 18 (восемнадцати) полных лет.
- 7.2.** Пользователь вправе осуществлять использование Сайта и Сервиса в соответствии с настоящим Соглашением.
- 7.3.** Пользователь вправе знакомиться с любой информацией Сайта. Пользователь признает, что доступ к некоторым видам информации может быть ограничен в силу необходимости выполнения дополнительных организационно-технических или правовых процедур, определенных Компанией, а также сбоев в работе Сервиса.
- 7.4.** Пользователь обязуется сохранять в тайне от третьих лиц свои пароль и логин для авторизации на Сайте и пароль для доступа к электронной почте, сообщенной Компанией. Действия, совершенные на Сайте с использованием логина и пароля Пользователя, Стороны признают совершенными Пользователем. Логин и пароль Пользователя, адрес его электронной почты, указанной при регистрации на Сайте, Стороны признают простой электронной подписью Пользователя. Заказы, оформленные с использованием Сайта, а также сообщения, направленные с контактного адреса электронной почты Пользователя, признаются равнозначными документу, собственноручно подписанному Пользователем. Соглашение об использовании Сторонами простой электронной подписи является Приложением №1 к настоящему Соглашению.

7.5. Пользователь вправе обращаться в Компанию с пожеланиями, предложениями, вопросами по поводу работы Сайта и Сервиса, приобретения Товаров, а также в иных случаях, когда необходима оперативная связь со специалистом Компании или разработчиком Программного обеспечения Сайта, в порядке, предусмотренном **разделом 11** Соглашения.

7.6. Пользователь гарантирует информировать Компанию в порядке, предусмотренном **разделом 11** Соглашения, если ему станут известны:

- факты, из которых в действиях другого зарегистрированного пользователя усматриваются нарушения условий настоящего Соглашения;
- случаи копирования или использования информационного контента Сайта на других Интернет-сайтах.

7.7. Пользователь вправе осуществлять покупки и/или заказы Товаров посредством Сайта, выбирать желаемый способ доставки, возвращать Товар ненадлежащего качества в установленные законом сроки при условии соблюдения норм действующего законодательства РФ.

7.8. Пользователь обязуется предоставлять верные персональные данные для целей осуществления продажи и доставки Товара.

7.9. Пользователь предоставляет Компании свое согласие на получение рассылок рекламного и/или информационного характера в соответствии со ст. 18 Закона «О рекламе», а также вправе отказаться от таких рассылок, письменно уведомив об этом Компанию.

7.10. Пользователь вправе отказаться от Товара в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением и действующим законодательством РФ.

7.11. Пользователь предоставляет Компании право осуществлять следующие действия: обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дата рождения, пол, место работы и должность, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их контрагентам Компании с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Пользователем с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет.

8. Ограничение ответственности

8.1. Начиная использование Сайта и Сервиса, Пользователь понимает, что в их работе могут возникать технические ошибки и неисправности, а также признает, что Компания не несет материальную ответственность за любые последствия работы Сайта и Сервиса, за работоспособность технических средств Пользователя при их использовании, за соответствие Сайта и Сервиса целям Пользователя.

8.2. Компания не несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев, произошедших в работе телекоммуникационных и энергетических сетей, действия вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя Программного обеспечения и/или аппаратного комплекса Компании.

8.3. Содержимое Сайта носит исключительно информационный характер. Администрация сайта не несет ответственности за неточность данных.

Фактические данные, относящиеся к наличию Товара, его стоимости на момент приобретения Пользователем, условия налогообложения Товара проверяются Пользователем при оформлении заказа на Товар через Сайт.

Компания не несет ответственности за возможные убытки, которые могут быть следствием использования информации с Сайта, либо Товара, приобретенного посредством Сайта.

8.4. Компания уведомляет, а Пользователь соглашается с тем, что отдельные позиции ассортимента Товара могут отсутствовать и/или быть в меньшем количестве, доступном для заказа, что не может служить основанием для предъявления каких-либо претензий и/или исков Компании в силу применения п. 8.3 настоящего Соглашения о содержимом Сайта.

9. Интеллектуальная собственность

9.1. Настоящим Соглашением Пользователю предоставляется право использовать Сайт, Сервис и Программное обеспечение Сайта исключительно законным способом, на условиях настоящего Соглашения, в течение срока его действия.

9.2. Пользователь подтверждает, что будет использовать Программное обеспечение Сайта только в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением, и не будет осуществлять попыток «вскрыть код», копировать, эмулировать, создавать новые версии, сдавать в наем или аренду, продавать, изменять, декомпилировать, дизассемблировать, иным образом использовать исходный текст и объектный код Программного обеспечения Сайта без письменного разрешения Компании.

9.3. Пользователь признает, что исключительное право на результаты интеллектуальной деятельности, являющиеся Товаром или составной частью Товара, принадлежит их правообладателям.

10. Ответственность Пользователя

10.1. За использование Сайта и/или Сервиса и/или Программного обеспечения Сайта и/или Товара способами, не предусмотренными настоящим Соглашением, нарушающим права Компании или третьих лиц (правообладателей), Пользователь в соответствии с законодательством РФ несет гражданскую, административную и уголовную ответственность.

11. Рассмотрение жалоб и запросов

11.1. Вопросы, предложения, комментарии, жалобы и иные сообщения Пользователя по вопросам работы Сайта или Сервиса, направляются Компании через форму обратной связи, расположенную по адресу <https://www.sportfood40.ru/contacts/>

11.2. В случае неполучения Пользователем ответа Компании в течении 30 дней с даты получения запроса Компанией, Пользователь отправляет повторный запрос по почтовому адресу Компании, указанному ниже в ее реквизитах, заказным письмом, с уведомлением о вручении.

11.3. Сообщения Пользователя в адрес Компании, которые не позволяют идентифицировать Пользователя, Компанией не рассматриваются.

11.4. Если Пользователь не согласен с мотивировками ответа Компании, то он вправе направить Компании повторное письмо с более подробным изложением ситуации и/или вопроса и/или предложения.

11.5. Любые претензии Пользователя, прямо адресованные Компании и/или связанные с Сайтом, Сервисом или Товаром подлежат разрешению в досудебном порядке по изложенной выше процедуре обмена письменными сообщениями.

11.6. При невозможности разрешения претензий или споров путем переговоров, они подлежат разрешению в порядке, предусмотренном гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации, на основании законодательства РФ, по месту нахождения Компании (договорная подсудность).

12. Действие настоящего Соглашения

12.1. Настоящее Соглашение заключено на срок – с момента его Акцепта Пользователем до даты действия Учетной записи Пользователя.

12.2. Принятие Пользователем положения новой редакции Соглашения, принимаемого Компанией в порядке **пункта 3.6** Соглашения, являются обязательными для продолжения работы Учетной записи Пользователя.

12.3. Пользователь вправе отказаться от принятия новой редакции настоящего Соглашения, в момент уведомления Компанией Пользователя об изменении Соглашения, что повлечет немедленную деактивацию Учетной записи. При этом Компания оставляет за собой право хранить данные о Пользователе в соответствии с законодательством РФ.

12.4. Пользователь вправе ознакомиться с актуальной редакцией Соглашения посредством перехода на Интернет-страницу Сайта https://www.sportfood40.ru/public_offer.

Компания:

Индивидуальный предприниматель Дейкина Ольга Евгеньевна

Юридический адрес: 111250, г.Москва, ул.Красноказарменная, д.14А, корп.4, кв.76

Почтовый адрес: 105318, г.Москва, ул.Щербаковская, д.3, офис 1008

ИНН 402801002011

ОГРНИП 309402804000118

Свидетельство ОГРНИП Серия 40 № 001137040 от 09.02.2009 г.

Адрес размещения Соглашения в сети Интернет: https://www.sportfood40.ru/public_offer.

Дата «06» апреля 2021 г.

Руководство предприятия Индивидуальный предприниматель

_____ **Дейкина Ольга Евгеньевна**
